

# Hausordnung und AGB

## „Luxus-Apartments am See“

### Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie herzlich und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Damit Sie und nachfolgende Gäste Ihren Urlaub genießen können ist die folgende Hausordnung erstellt worden, die wir Sie bitten einzuhalten.

Die Apartments befinden sich in einem Wohngebiet, bitte nehmen Sie daher grundsätzlich Rücksicht auf Ihre Nachbarn.

### Allgemeines

Das Haus ist zum überwiegenden Teil aus Holz gebaut. Deshalb bitten wir Sie, äußerst vorsichtig im Umgang mit offenem Feuer zu sein. Lagerfeuer sind verboten! **Im Haus gilt absolutes Rauchverbot!** Sollte dennoch von Ihnen geraucht werden, so behalten wir von der Kautions 100 € für erhöhte Reinigungskosten ein.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie die Teppiche sowie Holz- und Fliesenböden nicht in "Straßen - Schuhen" betreten würden. Die Räume sind sauber zu halten und regelmäßig zu lüften. Möbel aus der Inneneinrichtung dürfen nicht ins Freie getragen werden. Das Grillen ist nicht erlaubt.

Die sich in den Apartments befindlichen Gegenstände jeglicher Art stehen im Eigentum des Hausbesitzers und sind den jeweiligen Mietern lediglich zur Verfügung gestellt. Bei Mitnahme von Gegenständen werden diese dem Mieter in Rechnung gestellt.

Haustiere sind willkommen. Für durch die Tiere verursachte Schäden haftet der Mieter.

Die Apartments sind für die bestimmte Anzahl von Gästen zugelassen. Sollten Sie mit mehr Gästen als die bei der Anmeldung angegeben im Apartment wohnen wollen, so sind diese beim Vermieter unverzüglich anzumelden.

Sie als unser Gast verpflichten sich, das Apartment inkl. Außenbereich und der Einrichtungsgegenstände schonend und pfleglich zu behandeln. Mängel an den Wohnungen und den mit vermieteten Gegenständen hat der Mieter dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen. Abfälle dürfen nicht in Toiletten oder sonstige Abflüsse geworfen werden. Sie sind in die dafür bestimmten Müllgefäße zu geben. In Wasch- und Toilettenbecken dürfen Gegenstände, die zu einer Verstopfung führen können, nicht entleert werden.

### Lärmschutz

Die Zeit von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr gilt als Nachtruhezeit. In dieser Zeit sowie an Sonn- und Feiertagen sind Betätigungen verboten, die geeignet sind, die Ruhe zu stören. Gesetzliche Grundlage dafür ist das Landesimmissionsschutzgesetz (LImSchG).

Die nachbarschaftliche Rücksichtnahme gebietet, auch während der „Mittagsruhezeit“ von 13 bis 15 Uhr, insbesondere am Wochenende, keinen unnötigen Lärm zu erzeugen. Die gesetzlichen Lärmhöchstgrenzen, insbesondere für die Nachtruhezeit, sind einzuhalten. Als Richtwert sollte die normale Zimmerlautstärke in diesen Zeiten nicht überschritten werden. Aufgrund der umliegenden Wohnbebauung ist auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen und Aktivitäten ab 22:00 Uhr möglichst in das Apartment zu verlegen. Sollten sie sich außerhalb des Gebäudes befinden, z.B. auf der Terrasse, ist Zimmerlautstärke einzuhalten. Anhaltende und/oder mehrfache Ruhestörung, z.B. aufgrund von Lärmbeschwerden aus der Nachbarschaft, berechtigt zur fristlosen Kündigung und der Erteilung eines Hausverbots. Eine Rückerstattung von Teilen des Mietpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen.

## **Whirlpool, Badefass und Sauna (wo vorhanden)**

Vor Benutzung des Whirlpools sowie des Badefasses ist zu duschen.

Benutzungszeiten: 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Bitte benutzen Sie den Whirlpool und das Badefass nicht in der Zeit von 22 Uhr bis 8 Uhr.

## **Haftung und Meldung von Störungen / Schäden**

Störungen jeglicher Art sind sofort an den Vermieter unter Tel.: +49 (0)1522 165 0503 zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Der Mieter ist ebenfalls verpflichtet alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstandene Schäden so gering wie möglich zu halten. Autorisierte Mitarbeiter haben Zugang zu dem Haus zwecks Reparaturarbeiten und Instandhaltung. Ebenso hat der Vermieter jederzeit Zutritt zum Grundstück, um z.B. die Wasserwerte des Pools zu kontrollieren.

Der Mieter haftet für alle Schäden und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen und Gegenständen, soweit dies über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgeht. Dies gilt auch für Schäden und Beeinträchtigungen durch dritte Personen, die sich mit Zustimmung des Mieters in den Mieträumen aufhalten. Bereits bei Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen innerhalb von 24 Stunden beim Verwalter gemeldet werden, ansonsten haftet der Mieter für die Schäden. Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich dem Verwalter gemeldet werden, sind ausgeschlossen.

Der Verwalter haftet nicht für Schäden die dem Mieter durch die Benutzung des Hauses, der Kanus und Kayaks, der Sauna, des Pools und der Fahrräder oder durch Einrichtungsgegenstände entstehen. Darüber hinaus wird keine Haftung für Unfälle übernommen. Der Mieter nutzt alle Freizeitaktivitäten auf eigene Gefahr und ist für den sorgsam Umgang mit den Sportgeräten verantwortlich.

Der Vermieter ist von jeglicher Sorgfaltspflicht für Kinder von Mietern entbunden.

Für alle vom Mieter eingebrachten Wertgegenstände wird keinerlei Haftung übernommen.

Die Mieter tragen während der gesamten Mietzeit die Verantwortung für das Objekt. Verschießen Sie beim Verlassen des Ferienhauses alle Fenster, Türen und Gartentore. Schließen sie die Haustür immer ab. Wir übernehmen bei Einbruch oder Diebstahl keine Haftung!

Die Mieter haften gesamtschuldnerisch.

## **Adresse / Anreise**

Die Adresse des Ferienhauses lautet: 15569 Woltersdorf, Fangschleusenstr. 25.

Die Anreise erfolgt bitte ab 16:30 Uhr.

Bitte melden Sie sich 30 Minuten vor Ankunft unter +49 (0)1522 165 0503.

Der Vermieter weist den Mieter in die Benutzung der Einrichtungsgegenstände, Sportgeräte (z.B. Trampolin) und Wellnesseinrichtungen (Whirlpool, Badefass und Sauna) sowie des Hauses ein.

## **Abreise**

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Haus bis spätestens 09:30 Uhr besen-rein zu übergeben.

Besen-rein bedeutet,

- dass die Böden gefegt bzw. komplett abgesaugt sind,
- dass sämtlicher Müll (u.a. Mülleimer Küche, Hygieneimer in allen Bädern etc.) in den im Außenbereich stehenden Mülltonnen deponiert ist,
- die Arbeitsplatten in der Küche sowie die Tische im Innen- und Außenbereich abgewischt sind
- sämtliches Geschirr sowie Kochutensilien in den Schränken verstaut sind mit Ausnahme

des Frühstücksgeschirrs, welches in die Spülmaschine eingeräumt wurde und das die Spülmaschine bereits läuft.

Sollte das Haus nicht besen-rein übergeben werden, so berechnen wir Ihnen 35,00 Euro.

Am Abreisetag bitten wir sie sämtliche Betten abzuziehen und die Bettwäsche auf die Waschmaschine zu legen. Sollte die Bettwäsche nicht abgezogen werden, so berechnen wir Ihnen 20,00 Euro.

Bitte reinigen sie vor Ihrer Abreise den Kamin und den Backofen, sofern sie diese benutzt haben. Bitte entsorgen sie die abgekühlte Asche im neben dem Kamin stehenden Alueimer. Sollte sie den Kamin und den Backofen nicht reinigen, so berechnen wir Ihnen 40,00 Euro.

Sollten sie Haustiere mitgebracht haben, so bitten wir sie sämtliche Hinterlassenschaften Ihres Tieres zu entfernen. Sollten Sie die Hinterlassenschaften nicht vollständig entfernt haben, so berechnen wir Ihnen 30,00 Euro.

Bitte vereinbaren Sie mit dem Vermieter rechtzeitig vor der Abreise einen Übergabetermin.

### **Kaution**

Die vereinbarte Kaution ist bei Anreise vor Ort zu leisten.

Diese wird, sofern keine Schäden aufgetreten sind bzw. die oben genannten Punkte eingehalten wurden, bei Abreise in voller Höhe in bar zurückgegeben oder binnen 14 Tagen auf ein vom Mieter anzugebendes Konto überwiesen.

### **Zahlung des Mietpreises**

Die Buchung ist erst mit Eingang der vereinbarten Anzahlung auf unserem angegebenen Konto verbindlich.

Die vereinbarte Anzahlung wird zurückerstattet, wenn die Stornierung mindestens 6 Monate vor Ankunft schriftlich erklärt wird.

Bei Stornierungen bis

a) 16 Wochen vor Anreise werden 50 %

b) 12 Wochen vor Anreise werden 75 % und

c) 8 Wochen vor Anreise werden 100 %

des vereinbarten Gesamtpreises für den gesamten Buchungszeitraum berechnet.

Sollte der Vermieter einen alternativen Mieter für den vereinbarten Zeitraum zu identischen Konditionen finden, so erhält der Mieter den gesamten Mietpreis zurück erstattet.

Die Restzahlung des Mietpreises ist zusammen mit der Kaution bei Anreise in bar zu leisten.

Bricht der Mieter seinen Aufenthalt vorzeitig aus Gründen ab, die der Vermieter nicht zu vertreten hat, bleibt der Mietzahlungsanspruch des Vermieters für die gesamte ursprüngliche Mietdauer bestehen. Das gilt auch, wenn aufgrund von wiederholten Verstößen gegen die Hausordnung ein Hausverweis ausgesprochen wurde.

### **Sonstiges**

Der Mieter verpflichtet sich, alle mitreisenden Personen auf diese Hausordnung hinzuweisen und deren Einhaltung sicherzustellen.

Bei Fragen oder Problemen erreichen Sie den Vermieter unter der Mobilfunknummer +49 (0)1522 165 0503. Er hilft Ihnen gerne weiter.